



## **Aktuelle Information des Versorgungswerks**

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Coronavirus gibt das Versorgungswerk folgende Information bekannt:

- Der Geschäftsstellenbetrieb wird unter verstärkter Ausnutzung von Homeoffice möglichst weitgehend aufrecht erhalten.
- Die telefonische und digitale Erreichbarkeit der zuständigen Ansprechpartner bleibt damit zunächst weiterhin wie gewohnt bestehen. Unser Ziel ist es, unsere Servicefunktion für die Mitglieder so gut wie möglich wahrzunehmen.
- Zeitliche Verzögerungen kann es unter Umständen bei der Verarbeitung von Briefpost (Ein- und Ausgangspost) geben. Es wird daher um verstärkte Nutzung des Mitgliederportals gebeten. Über das Portal läuft der Posteingang unmittelbar in die elektronische Akte des zuständigen Ansprechpartners ein.
- Fax (0211 / 179 369 – 55) und E-Mail ([office@stbv-nrw.de](mailto:office@stbv-nrw.de)) werden ebenfalls unmittelbar elektronisch verarbeitet, sodass wir hilfsweise diese Kommunikationsmedien für eine reibungslose Verarbeitung empfehlen.
- Falls sich in den nächsten Tagen weitere Einschränkungen ergeben sollten, werden wir an dieser Stelle hierüber informieren.

Düsseldorf, 17.03.2020

Ihr Versorgungswerk